

**REGULAMIN KORZYSTANIA Z KOMPLEKSU BASENOWO - REKREACYJNEGO
W OLKUSZU.**

1. Kompleks Basenowo – Rekreacyjny, zwany w dalszej części regulaminu „obiektem” jest czynny:
 - 1) w godz. 10⁰⁰ – 18⁰⁰ od 15 kwietnia do momentu udostępnienia strefy basenowej oraz po jej zamknięciu do 15 października - wstęp nieodpłatny,
 - 2) w godz. 9⁰⁰ – 19⁰⁰ od czerwca do sierpnia (w okresie udostępnienia strefy basenowej) – wstęp odpłatny.
2. Osoby przebywające na obiekcie obowiązane są do zachowania należytej staranności w celu ochrony życia i zdrowia własnego oraz innych osób, a w szczególności:
 - do zapoznania się z niniejszym regulaminem oraz regulaminami korzystania z innych urządzeń znajdujących na obiekcie i ich przestrzegania;
 - stosowania się do znaków nakazu i zakazu umieszczanych na obiekcie;
 - dostosowania swoich planów aktywności do umiejętności oraz aktualnych warunków atmosferycznych;
 - użytkowania sprzętu odpowiedniego do rodzaju podejmowanej aktywności, sprawnego technicznie i zgodnie z jego przeznaczeniem i zasadami użycia;
 - bezwzględnego wykonywania wszystkich poleceń dotyczące bezpieczeństwa wydanych przez ratowników oraz obsługę obiektu;
 - bezzwłocznego informowania odpowiednich służb ratowniczych o zaistniałym wypadku lub o innych zdarzeniach nadzwyczajnych mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób.
3. Prawo do przebywania i korzystania z obiektu w okresie udostępnienia basenów kąpielowych nabywa się po wykupieniu biletu wstępu.
4. Prawo do biletów ulgowych przysługuje dzieciom, studentom, emerytom i osobom niepełnosprawnym po okazaniu dokumentów uprawniających do ulg, określonych w cenniku.
5. Bilet wstępu jest jednorazowy i po opuszczeniu obiektu traci swą ważność.
6. Bilet należy zachować i okazać na każde żądanie obsługi obiektu, która jest ponadto upoważniona do wydawania zaleceń i poleceń porządkowych.

7. Za niewykorzystane bilety wstępu oraz w przypadku wydalenia użytkownika z obiektu, uiszczony za bilet opłaty nie są zwracane. Niesprzyjające i trudne warunki atmosferyczne i pogodowe (np. burze, wichury, ulewny deszcz) nie stanowią podstawy do reklamacji i jakichkolwiek roszczeń w stosunku do MOSiR, zatem klient na własną odpowiedzialność podejmuje decyzję o zakupie biletu w danym dniu i w danym momencie. Nagła zmiana warunków pogodowych, nie będzie stanowić podstawy do zwrotu kosztów zakupionego biletu.
8. W przypadku przekroczenia dopuszczalnej frekwencji w nieckach basenowych ratownicy mogą czasowo ograniczyć korzystającym dostęp do basenów.
9. Dzieci do lat 10 mogą przebywać na obiekcie jedynie pod opieką osób pełnoletnich.
10. Niepełnoletnie osoby niepełnosprawne, które korzystają z ulgowych biletów wstępu dla osób niepełnosprawnych (2 zł + opiekun wejście bezpłatne) mogą przebywać na obiekcie jedynie pod opieką osób pełnoletnich.
11. Opiekunowie ponoszą za dzieci pełną odpowiedzialność i odpowiadają za wszelkie szkody przez nie wyrządzone.
12. Dzieci do lat 4 korzystające z basenów muszą posiadać na sobie jednorazowe pieluchomajtki do kąpieli.
13. Osobom nietrzeźwym wstęp na obiekt jest zabroniony.
14. Personel obiektu może nie wpuścić na teren obiektu osoby lub żądać opuszczenia przez nią obiektu, jeśli zachowanie osoby wyraźnie wskazuje, że znajduje się ona w stanie nietrzeźwości lub jest pod wpływem środka odurzającego.
15. Zakazuje się wnoszenia na teren obiektu:
 - alkoholu i napojów alkoholowych;
 - fajek wodnych (sziszy).
16. Zakazuje się palenia wyrobów tytoniowych oraz e-papierosów poza miejscami wyznaczonymi oraz spożywania alkoholu i napojów alkoholowych poza miejscami do tego przeznaczonymi tj. w punktach sprzedaży (wydzielona strefa konsumpcyjna).
17. Rowery, motorowery, hulajnogi oraz motory należy zostawiać w miejscach do tego celu wyznaczonych.
18. Rozbieranie i ubieranie się dozwolone jest tylko w przebieralniach.
19. Korzystanie z szatni, urządzeń sanitarnych oraz zjeżdźalni jest bezpłatne.
20. Warunkiem wypożyczenia kluczyka do szafki, kija do mini golfa oraz leżaka jest wypełnienie stosownego oświadczenia i bycie osobą pełnoletnią.

21. Obsługa obiektu nie przyjmuje do przechowania pieniędzy i przedmiotów wartościowych.
Za przedmioty pozostawione bez opieki oraz w szatni MOSiR nie ponosi odpowiedzialności.
22. Opiekun grupy zorganizowanej jest zobowiązany zgłosić przybycie grupy ratownikom.
23. Nieszczęśliwe wypadki należy zgłaszać w biurze obiektu oraz ratownikom.
24. Do przechowywania garderoby osobistej należy korzystać wyłącznie z szafek w przebieralniach.
25. Osoby z chorobami skórnymi, wysypkami, otwartymi ranami lub wrzodami nie mogą korzystać ze basenów kąpielowych.
26. Na obiekcie obowiązuje zakaz:
 - 1) wprowadzanie psów (za wyjątkiem psów przewodników) oraz innych zwierząt;
 - 2) fotografowania i filmowania innych użytkowników obiektu bez ich zgody;
 - 3) wyrzucanie i pozostawienie odpadków poza miejscami do tego przeznaczonymi;
 - 4) obnażania się;
 - 5) niszczenia urządzeń i sprzętu;
 - 6) zaśmiecania i brudzenia terenu obiektu;
 - 7) załatwiania potrzeb fizjologicznych poza WC;
 - 8) wchodzenia na teren obiektu oraz wychodzenia innymi drogami niż wejścia udostępnione;
 - 9) wchodzenia na ogrodzenia znajdujące się na terenie obiektu oraz na urządzenia i wyposażenie sportowe nie przeznaczone do wspinaczki;
 - 10) używania na terenie obiektu pojazdów (rowery, skutery i inne), rolek, deskorolek oraz innych przedmiotów utrudniających komunikację w obiekcie;
 - 11) wnoszenia broni wszelkiego rodzaju, przedmiotów, które mogą być użyte jako broń oraz innych przedmiotów mogących stanowić zagrożenie dla korzystających i przebywających na obiekcie;
 - 12) wnoszenia przedmiotów/opakowań szklanych;
 - 13) stwarzania zagrożeń narażających siebie i innych na utratę zdrowia lub kalectwo;
 - 14) nieuprawnionego używania sprzętu sportowego oraz przemieszczania wyposażenia znajdującego się na terenie obiektu;
 - 15) korzystania ze sprzętu sportowego oraz wyposażenia kompleksu niezgodnie z ich przeznaczeniem;
 - 16) korzystania ze sprzętu uszkodzonego lub niesprawnego technicznie;
 - 17) regulowania zaworów, urządzeń elektrycznych, przełączania urządzeń we wszelkiego rodzaju szafkach sterowniczych;

- 18) używania otwartego ognia, wnoszenia na teren obiektu wszelkich materiałów grożących pożarem, odpalania fajerwerków, petard i innych przedmiotów pirotechnicznych;
 - 19) używania wulgarnego lub obraźliwego słownictwa, śpiewania obscenicznych piosenek i obrazania osób;
 - 20) rozniecania ognia i grillowania;
 - 21) zastawiania dojeżdżalni i dróg dojazdowych do instalacji przeciwpożarowej oraz tarasowania wytyczonych przejść i wyjść ewakuacyjnych;
 - 22) sprzedaży towarów bez zezwolenia, rozdawania druków i ulotek, reklamowania, akwizycji oraz przeprowadzania zbiórek pieniężnych bez zgody MOSiR;
 - 23) przebywania i korzystanie z obiektu poza godzinami otwarcia i bez zgody MOSiR.
27. Korzystając ze strefy basenowej (tzw. „strefy czystej”) należy przestrzegać następujących zasad:
- wejście na czystą strefę możliwe jest tylko po przejściu przez „nogomyjkę”,
 - przechodząc przez „nogomyjkę” należy trzymać się poręczy,
 - każdą osobę obowiązuje przed wejściem do basenu umycie się pod natryskiem (także po skorzystaniu z WC),
 - po obejściach basenów zaleca się chodzenie w klapkach basenowych; przed wejściem do wody klapki pozostawić należy z dala od lustra wody.
 - korzystanie z basenów kąpielowych dozwolone jest wyłącznie w czystym stroju przeznaczonym do kąpieli/pływania.
 - zabawy z użyciem akcesoriów typu: rękawki, koła, kapoki mogą odbywać się tylko w częściach „płytkich” basenów zgodnie z zaleceniami zapisanymi na atestowanym sprzęcie.
 - osoby nie umiejące pływać powinny zachowywać szczególną ostrożność w bezpośrednim sąsiedztwie basenu sportowego jak również przed basenami o głębokości przekraczającej wzrost użytkownika,
 - w basenie sportowym (strefa dla umiejących pływać) obowiązuje ruch prawostronny;
 - sygnałem do natychmiastowego wyjścia z wody jest ciągły gwizdek i komunikat słowny ratownika. Po usłyszeniu sygnału należy opuścić nieckę i oczekiwać na dalsze polecenia ratowników i personelu.

28. W celu zapewnienia użytkownikom basenów kąpielowych maksymalnego stopnia bezpieczeństwa zabrania się:

- 1) biegania wokół niecek basenowych,
- 2) skoków do wody w całej strefie dla nieumiejących pływać;
- 3) skoków do wody w strefie dla umiejących pływać poza miejscami do tego wyznaczonymi;
- 4) pływania z dziećmi, które nie potrafią samodzielnie pływać w basenie sportowym stanowiącym strefę dla umiejących pływać;
- 5) wrzucania do wody innych użytkowników,
- 6) zanurzania (podtapiania) osób korzystających z kąpieli,
- 7) wykonywania ćwiczeń gimnastycznych na drabinkach wejściowych do niecek basenowych,
- 8) wszelkiego rodzaju gier piłkami i gier rzutowych bez stosownego zabezpieczenia i zgody ratownika,
- 9) wszczynania fałszywych alarmów,
- 10) zatykania ciałem i manipulowania przy kratkach lub dyszach urządzeń wypuszczających lub pobierających wodę,
- 11) korzystania z akcesoriów i sprzętu typu materace, dmuchane łódki lub fotele, wiosła itp.;
- 12) żucia gumy podczas pobytu w wodzie,
- 13) wnoszenia na teren strefy czystej przedmiotów/opakowań szklanych i innych niebezpiecznych przedmiotów,
- 14) spożywania posiłków i napoi w strefie czystej oraz przenoszenia ich przez tę strefę,
- 15) leżenia i leżakowania w strefie czystej (za wyjątkiem trybun);
- 16) przebywanie w strefie czystej w obuwiu innym niż klapki basenowe;
- 17) wchodzenia do wody w przypadku zawieszenia flagi czerwonej lub w przypadku braku flagi;
- 18) zakłócania wypoczynku i kąpieli innych osób

29. Ze względu na bezpieczeństwo osób przebywających na obiekcie zaleca się wzajemną obserwację. W przypadku zaistnienia sytuacji niebezpiecznej należy niezwłocznie wezwać ratownika i w miarę potrzeby udzielić pomocy.

30. Wszelkie zauważone usterki, uszkodzenia sprzętu i urządzeń należy zgłaszać do kierownika obiektu, kierownika zmiany lub personelu obiektu.

31. Uwagi i wnioski należy zgłaszać lub Dyrektora MOSiR.
32. Korzystający z obiektu obowiązani są stosować się do komunikatów, zarządzeń, wytycznych i nakazów podawanych do wiadomości przy pomocy urządzeń radiofonicznych.
33. Osoby przebywające na terenie obiektu zobowiązane są do zapoznania się i przestrzegania innych regulaminów, w tym stanowiskowych, które umieszczone są w pobliżu poszczególnych urządzeń lub atrakcji.
34. O zaobserwowanych wypadkach, wszelkich aktach wandalizmu lub innych niebezpiecznych zdarzeniach mających miejsce na obiekcie poinformować należy niezwłocznie kierownika obiektu lub kierownika zmiany lub ratownika i obsługę obiektu lub zadzwonić pod jeden z numerów alarmowych 997, 998, 999 (lub nr 112 telefonu komórkowego).

Dariusz Murawski
Dyrektor MOSiR w Olkuszu